

РЕЗУЛТАТИ

от анализ на проведена анкета за удовлетвореност на клиенти
период: октомври 2010 г. -:- декември 2010 г.

Институция	Брой
Общ брой попълнени анкети:	2

1. За какъв период от време беше извършена желаната от Вас административна услуга?

В рамките на законовия срок

Да	2
Не	0

2. Как подадохте заявлението за административна услуга?

На място с писмена молба	1
По пощата	1
Чрез Интернет	0
По друг начин	0

3. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

Чрез център/звено за обслужване (на "едно гише")	1
Чрез Интернет	0
И двете	0
По друг начин – пощата.	1

4. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

Да	1
Не	1
Не мога да преценя	0

5. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

Много добро	0
Най-често добро	2
Има известни проблеми	0
Има сериозни проблеми	0

6. Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?

Любезно и отзивчиво	1
По-скоро добро	1
По-скоро неуважително	0
Грубо и неуважително	0

7. Помагат ли Ви служителите при попълването и подаването на документи?

Да, винаги	0
Да, в повечето случаи	2
Много рядко	0
Почти никога	0

8. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

Да	0
Не	2
Не мога да преценя	0

9. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата Ви информация за нейната работа?

Да, винаги	0
Да, в повечето случаи	2
Има известни проблеми	0
Има сериозни проблеми	0

10. Как предпочитате да се информирате за администрацията?

Чрез информационни материали (брошури, листовки)	1
Чрез Интернет	2
Чрез медии	1
По телефона	1

В едната анкетна карта са посочени всички изброени начини за информиране за работата на администрацията.

Кое в работата на Областна администрация Ви допада и кое не одобрявате?

Допада:

- Добрата работа на служителите;
- Отзивчивостта на служителите.

Не одобряват:

- Не всички служители са любезни при предоставяне на информация на гражданите.

Какви препоръки за работата в Областна администрация бихте отправили?

- Да са по-експедитивни.