



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОБЛАСТЕН УПРАВИТЕЛ НА ОБЛАСТ СМОЛЯН

Смолян, бул "България" №14, тел.0301 /60192, факс 0301/ 62333, e-mail: obl_adm_sm@bsbg.net; http://www.region-smolyan.org

Вашето мнение за нашата работа

Настоящата анкета е **анонимна**. Тя има за цел проучване удовлетвореността на потребителите от предоставени услуги от Областна администрация-Смолян и предприемане на действия за подобряване. След попълване може да я изпратите по електронен път, да я предадете в стая 204 или да я пуснете в кутията за мнения и сигнали, поставена на пропускателна. Вашето мнение е важно за нас!

Вие сте

Частно лице

Бизнес потребител

Друго

Работите в областта на:

Възраст, образование:

1. За какъв период от време беше извършена желаната от Вас административна услуга?

В рамките на законовия срок

Да - Не -

За ___ работни дни (посочете колко)

2. Как подадохте заявлението за административна услуга?

На място с писмена молба -

По пощата -

Чрез Интернет -

По друг начин _____

3. По какъв начин Ви беше предоставена административната услуга?

Чрез център/звено за обслужване (на "едно гише") -

Чрез Интернет -

И двете

По друг начин _____

4. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

Да -

Не -

Не мога да преценя -

5. Как бихте оценили качеството на административното обслужване?

- Много добро -
Най-често добро -
Има известни проблеми -
Има сериозни проблеми -

6.Как оценявате отношението на служителите в администрацията към гражданите?

- Любезно и отзивчиво -
По-скоро добро -
По-скоро неуважително -
Грубо и неуважително -

7.Помагат ли Ви служителите при попълването и подаването на документи?

- Да, винаги -
Да, в повечето случаи -
Много рядко -
Почти никога -

8.Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

- Да -
Не -
Не мога да преценя -

9.Получавате ли при поискване от администрацията необходимата Ви информация за нейната работа?

- Да, винаги -
Да, в повечето случаи -
Има известни проблеми -
Има сериозни проблеми -

10.Как предпочитате да се информирате за администрацията?

- Чрез информационни материали (брошури, листовки) -
Чрез Интернет -
Чрез медии -
По телефона -

Кое в работата на Областна администрация Ви допада и кое не одобрявате ?

Какви препоръки за работата в Областна администрация бихте отправили?

Напомниме Ви, че в кутията за мнения и препоръки може да оставите и Вашите сигнали за нарушения.