

В Областна администрация – Смолян е изградена локална мрежа. Има един сървър и 36 работни станции с различни права на достъп.

В администрацията се използват следните софтуерни продукти:

- ✓ Archimed – програма за управление на документооборота
- ✓ Аjur-L – счетоводна програма
- ✓ Омекс кадри – софтуер, който съдържа данните на персонала
- ✓ Омекс заплати – програма за заплати
- ✓ Информационна система за обслужване на документите за "Публична/частна държавна собственост" – информационна система за имоти
- ✓ Ciela – правен софтуер
- ✓ Aris – правен софтуер

В Областна администрация – Смолян всички служители имат достъп до правните програми Aris и Ciela и до програмата за документооборота – Archimed. Само счетоводния отдел имат достъп до счетоводната програма Аjur-L. Само държавен експерт човешките ресурси имат достъп до софтуера за кадри и заплати – Омекс.